



祝！全国サービス No.1！！道の駅よって西土佐

2016年にオープンして以来、地域の観光拠点として、多くの観光客が訪れる道の駅よって西土佐。地元で採れた安くて新鮮な野菜が並ぶ水々しい市場はもちろん、四万十川で獲れたアユの塩焼きなど川の幸を楽しめる鮎市場、地元産にこだわったケーキが自慢のストローベイル SANKANYA と、西土佐の魅力が詰まったこの道の駅が、この度なにやら全国1位を獲得したとのことで、早速道の駅よって西土佐に取材に行ってきました。

■ 自然体で好評化！

今回よって西土佐が1位に輝いたのは、全国の道の駅を紹介しているフリーペーパー道の駅が行った「読者が選んだジャンル別ナンバーワン道の駅はココだ！」という読者アンケート。そこで、「スタッフの感じが良い」、「スタッフの人当たりが良い」という声が多数寄せられ、見事、サービス部門のNo.1によって西土佐が選ばれました。電話でその報告を受けたというマネージャーの中野さんは、「とっても嬉しくて大喜びしたけど、なんで！？うちでかまんが！？という気持ちが大きかったですね。そもそもそんな企画があったこと自体知らなかったの、連絡をもらった時はビックリしました。」と話します。「うちでかまんが！？」という感想の裏にはただの謙遜だけでなく、接客の研修なども受けてないそんな私たちがサービス1位で本当にいいのかという素直な驚きがあったようです。しかし、駅長の林さんが地元新聞紙の取材に対して「スタッフの自然体が評価されたのではな

いか」とコメントしているように、まさに自然体で明るくお客様をもてなす親しみやすさが、訪れた人の心をつかんだのかもしれない。それでも、「ハード面ではなく、サービスというソフト面を評価していただけたのは本当に嬉しいですね」と誇らしげでした。

また今回のことは地域の方達も喜んでくれたそうで、「西土佐」が評価されたみたいで嬉しい」という声もあったそう。事実、スタッフの多くが西土佐出身で、西土佐産にこだわった商品などまさに西土佐が詰まった道の駅なので、西土佐が評価されたと言っても過言ではないですよ。今回の受賞を受けて作られたよって西土佐のCMにはそんな地域の方々も出演されてますので是非見てみてください。



よって西土佐の掲載ページ。
「スタッフの人当たりがとても良い」との
読者の声を紹介されています。
◀(フリーペーパー道の駅2019冬号)

■ よりすぎタイムス

道の駅のあちこちに貼られている「よりすぎタイムス」。食堂やトイレなどでつつい目がいってしまうこれは、道の駅で開催されるフェア（まつり）やおすすめ商品、地域の人などについて紹介する“よって西土佐によりすぎた”記事で、施設内に掲示されているほか、HP等でも見ることができます。道の駅では毎月、季節の旬に合わせたまつりが行われており、それに合わせた限定商品なども紹介されるので気になってしまいうんです。よりすぎタイムスにも記事の内容や顔写真に道の駅の雰囲気がよく出ているので、是非確認してみてくださいね。

■ 意識の変化

今や西土佐の観光窓口としての役割も担うようになった道の駅ですが、オープン当初はお客さんから尋ねられても緊張で硬くなってしまいう事も多く、上手く答えるこ

とができなかったスタッフの皆さんも、今では丁寧且つフレンドリーに対応できるようになったと言います。さらに、オープンから3年が経ちスタッフたちの意識も徐々に変化してきていると中野さんは言います。「最近スタッフのみんなも商品説明の掲示物やレイアウトなど、もっとこうしたらいいのではないかと意見を言うようになってきました。スタッフに積極性が出て来たことも、もしかしたら今回の評価に繋がったのかもしれないですね。」

最後に、これからのおすすめ商品を聞いてみました。「今、西土佐でアツいのが四万十牛。よって西土佐でも四万十牛を推しています！また、新メニューのしいたけコロッケも地元新聞紙に取り上げていただくなど評判ですのでそちらも是非食べに来てください。」



■ よって西土佐

【住 所】〒787-1601

四万十市西土佐江川崎 2410-3

【時 間】7:30～18:00

【定休日】無休※12月～2月は火曜定休（祝日の場合は営業）

【TEL】0880-52-1398

【HP】<https://yotte.jp/>



↑今月のよりすぎタイムス

今月は新酒まつりが行われました

イベント情報

新しい景色、新しい仲間と新しい無限大



2020四国西南・無限大ライド 3.14[Sat]・15[Sun]

INFINITY COURSE
限界にチャレンジ！[無制限コース(2日間)]
自分の限界にチャレンジ！ [無制限コース(2日間)]

3.14[Sat] ■ 足摺ミドルコース 104.0km
■ 足摺チャレンジコース 130.5km

3.15[Sun] ■ 四万十ロングコース 150.1km
■ シクロコース 167.2km

CYCLOG COURSE
専用アプリでポイントラリー「シクロコース」
観光に？それとも頭脳戦で賞品狙い！？

シクロコースは足摺ミドルコースと比べてポイントラリー、頭脳戦要素が強い。各ポイントには観光地やグルメスポットが多数あり、観光も兼ねながら楽しめる。また、頭脳戦要素が強い。各ポイントには観光地やグルメスポットが多数あり、観光も兼ねながら楽しめる。

シクロコース専用アプリはこちら

App Store | Google Play

大会概要、コース、エントリー
<https://www.shimantomugendai.jp>
四国西南・無限大ライド

大会情報はSNSでも発信中▶

主催 四国西南・無限大ライド実行委員会 協賛 株式会社 相愛 TEL:088-846-6703 FAX:088-846-6713

■ 2020 四国西南・無限大ライド

3月14日（土）・15日（日）の日程で、「2020 四国西南・無限大ライド」が開催されます。四万十川と足摺を舞台に、山・川・海を駆け抜ける長距離ライドを楽しんでみませんか。今回からは従来のコースに加え、アプリを使って各地域の観光スポットを巡りながらポイントを競うシクロコースが仲間入り。参加応募締切は2月11日（日）までです。

【開催日】2020年3月14日（土）～15日（日）

【会 場】宿毛市総合運動公園

【コース】3/14：足摺ミドルコース（104 km）

足摺チャレンジコース（130.5 km）

3/15：四万十ロングコース（150 km）

シクロコース

3/14・15：無限大コース（254 km／280.5 km）

【参加費】4,500円～16,000円

【申込締切】2020年2月11日（日）※詳細は大会HPを確認

【お問合せ】株式会社 相愛 TEL：088-846-6703

大会HP：<https://www.shimantomugendai.jp/>